***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 4 квартал 2014 года***

 В 4 квартале 2014 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 302 обращения (октябрь – 99, ноябрь – 87, декабрь – 116), из них 7 – поступили по электронной почте. Следует отметить, что в 1У квартале 2014 г. общее количество поступивших обращений уменьшилось (за 3 квартал – 372 обращения). Из поступивших обращений 18 поступили через:

 - Администрацию Главы РМ – 4;

 - Государственное Собрание РМ – 1;

 - Правительство РМ – 9, из них 5 обращений направленные Президенту РФ;

 - Совет Федерации ФС РФ по РМ – 1;

 - Министерство ЖКХ РМ – 2, 1 направленное Президенту РФ;

 - Госжилинспекцию РМ – 1.

 2 обращения поступили повторно.

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период | За предыдущий период | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 9 | 8 | 112 |
| 2 | Изосимовское  | 3 | 3 | 100 |
| 3  | Каз.Майданское |  3 | 3  | 100 |
| 4 | Клиновское | 7 | 7 | 100 |
| 5 | Кочелаевское | 4 | 8 | 50 |
| 6 | Краснопресненское | 6 | 2 | 300 |
| 7 | Красношадымское |  4 | 2  | 200  |
| 8 | Курнинское | 2 | 1 | 200 |
| 9 | Мамолаевское | 1 | 2 | 50 |
| 10 | Мордвечкенинское | 4 | 7 | 57 |
| 11 | Мордколомасовское | 1 | - | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 4 | 3 | 133 |
| 13 | Парапинское | 6 | 6 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 1 | 1 | 100 |
| 16 | Руссколашминское | 2 | 1  | 200 |
| 17 | Рыбкинское | 6 | 4  | 150  |
| 18 | Токмовское | 8 | 10 | 80 |
| 19 | Троицкое | 2 | 12 | 17 |
| 20 | Чекашевополянское |  1 | 2  | 50 |
| 21 | Шингаринское | 3 | 8 |  38 |
| 22 | ГП Ковылкино | 385  | 368  | 105 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 1У квартале 2014 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период | За предыдущий период | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 13 | 16 | 81 |
| 2 | Жилищные вопросы | 9 | 48 | 19 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 6 | 7 | 86 |
|  4 | Газификация | 1 | 1 | 100 |
| 5 | Водоснабжение | 3 | 2 | 150 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 2 | 3 | 0 |
| 7 | Дорожное строительство | 2 | 5 | 40 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 1 | 100 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 3 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 3 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 8 | 5 | 160 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 1 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 3 | 1 | 300 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |   |   |
| А) земельные вопросы | 54 | 103 | 52 |
| Б) вопросы опеки и  | 107 | 85 | 126 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 30 | 20 | 150 |
|  | Г)о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 12 | 0 | 0 |
|   | Д) обращения жителей Украины | 0 | 20 | 0 |
|   | Е)Разное | 50 | 49 | 102 |
|   | ВСЕГО | **302** | **372** | **81** |

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию**

**Ковылкинского муниципального района в 2014 году в разрезе по месяцам**

**в сравнении с 2013 годом**

 В сравнении с предыдущим 2013 годом, по представленной **диаграмме**, мы видим, что  количество  обращений граждан, поступившие в органы местного самоуправления в 2014 году остается на одном уровне, значительного роста нет.

 Число обращений в вышестоящие органы власти в 2014 году сократилось, то есть идет тенденция к снижению обращений в вышестоящие органы власти.

 На официальном сайте  Ковылкинского муниципального района реализована возможность граждан обратиться  к Главе Администрации района через «Электронную  приемную», которая позволяет в дистанционном режиме направить электронное обращение. За 2014 год   поступило 34 обращения.

В 1У квартале 2014 года на личном приеме Главой администрации района было принято 12 человек, первым заместителем главы администрации 32, заместителем главы - руководителем аппарата администрации – 7, заместителем главы-начальником финансового управления – 11.

Все вопросы, с которыми граждане обратились на личном приеме, были внимательно выслушаны, на некоторые из них даны разъяснения в ходе приема, часть вопросов взята на контроль для дополнительной проработки.

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан.

 В Администрации Ковылкинского муниципального района 12 декабря  2014 года с 12.00 часов до 20.00 часов проводился прием граждан по личным вопросам, на приеме побывало 9 человек, были затронуты вопросы коммунального хозяйства, жилищные вопросы, земельные вопросы и др., по всем обращениям в ходе приема были даны разъяснения.

Администрацией Ковылкинского муниципального района принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.