*Количество обращений граждан поступившие в администрацию Ковылкинского муниципального района в 2 квартале 2014 г.*

 Во 2 квартале 2014 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 276 письменных обращений (апрель – 87, май – 97, июнь – 92), что на 61 обращение меньше, чем в 1 квартале текущего года. Из них 42 обращения поступили через:

 - Администрацию Главы РМ – 9;

 - Государственное Собрание РМ – 2;

 - Правительство РМ – 25, из них 21 обращение направленное Президенту РФ;

 - ГД ФС РФ -2;

- Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ – 1;

- Прокуратура РМ – 1;

- ГО Саранск – 1.

2 обращения поступили по электронной почте.

Количество обращений граждан, поступившие администрацию Ковылкинского муниципального района во 2 квартале 2014 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Темы обращений | За отчетный период(2 кв.2014 г.) | За предыдущий период (1 кв.2013 г.) | Относительно предыдущего периода, +/- |
| 1 | Материальная помощь | 12 | 17 | - |
| 2 | Жилищный вопрос (предоставление жилой площади, вопросы ускорения соц.выплаты, постанов-ка на учет нуждающихся детей-сирот, переселение из ветхого жилья) | 38 | 83 | - |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 4 | 6 | - |
| 4 | Газификация | 1 | - | + |
| 5 | Водоснабжение | 3 | 2 | + |
| 6 | Благоустройство территории проживания | - | 1 | - |
| 7 | Дорожное строительство | 10 | 7 | + |
| 8 | Помощь погорельцам | 8 | 1 | + |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | - | 2 | - |
| 10 | Трудоустройство | - | - | - |
| 11 | Жалобы граждан | 4 | 4 |  |
| 12 | Вопросы заработной платы | - | 1 | - |
| 13 | Транспортное сообщение | 2 | - | + |
| 14 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | - | - | - |
| 15 | Иная, регулярно встречающаяся, проблема (земельные вопросы – предоставление, изъятие, аренда земельных участков, утверждение схемы земельного участка, вопросы приватизации жилых помещений, благоустройство кладбищ, снижения брачного возраста, вопросы опеки, попечительства, снятии денежного вклада н\летним, о заключении трудового договора с н/летними, о продаже доли квартиры, дома н/летними и др.) | 194 | 213 | - |
|  | ВСЕГО | 276 | 337 | - |

Во 2 квартале 2014 года на личном приеме Главой администрации района было принято 7 человек, первым заместителем главы администрации - 30.

Все вопросы, с которыми граждане обратились на личном приеме, были внимательно выслушаны, на некоторые из них даны разъяснения в ходе приема, часть вопросов взята на контроль для дополнительной проработки.