***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 1 квартал 2016 года***

 Во 2 квартале 2016 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 289 обращений (апрель - 94, май – 86, июнь - 109), что на 3 обращения больше, чем в 1 квартале 2016 года.

 Из поступивших обращений - 74 поступили через:

 - Государственное Собрание РМ - 2;

 - Администрацию Главы РМ - 18;

 - Правительство РМ - 48, из них 42 обращения направленные Президенту РФ;

 - Аппарат полномочного представителя

 Президента РФ в РМ – 2;

 - Уполномоченного по правам человека - 2;

 - «Сердитый гражданин» - 1;

 - Депутата Государственной Думы - 1

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(2 кв.2016) | За предыдущий период (1 кв.2016) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 35 | 15 | 233 |
| 2 | Изосимовское  | 6 | 4 | 150 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 |  3 | 67 |
| 4 | Клиновское | 12 | 11 | 109 |
| 5 | Кочелаевское | 3 | 4 | 75 |
| 6 | Краснопресненское | 4 | 3 | 133 |
| 7 | Красношадымское | 5 | 10 | 50  |
| 8 |  Курнинское | 1 | 0 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 3 | 6 | 50 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 2 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Парапинское | 6 | 9 | 67 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 3 | 1 | 300 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 4 | 4 | 100  |
| 18 | Токмовское | 7 | 18 | 39 |
| 19 | Троицкое | 2 | 7 | 29 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 16 | 2 | 800 |
| 22 | ГП Ковылкино | 317 | 312  | 101  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района во 2 квартале 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(2 кв.2016 г.) | За предыдущий период(1 кв.2016 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 7 | 11 | 64 |
| 2 | Жилищные вопросы | 24 | 32 | 75 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 10 | 26 | 38 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 0 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 5 | 4 | 125 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 6 | 1 | 600 |
| 7 | Дорожное строительство | 25 | 7 | 357 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 1 | 100 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 4 | 2 | 200 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 0 | 3 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 0 | 0 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 1 | 1 | 100 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| А) земельные вопросы | 28 | 19 | 147 |
| Б) вопросы опеки и  | 98 | 65 | 151 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 21 | 24 | 83 |
|  | Г) о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 0 | 0 |
|   | Д) уведомление о продаже земли  | 6 | 7 | 85 |
|  | Е) Вопросы по соцвыплате на жилье | 7 | 7 | 100 |
|  | Ж) О законности строительстве АЗС | 1 | 3 | 33 |
|  | З)Обращения вынужденных переселенцев | 3 | 0 | 0 |
|   | И)Разное | 40 | 47 | 85 |
|   | ВСЕГО | **289** | **286** | **101** |

 Во 2 квартале 2016 года на личном приеме Главой администрации района было принято 23 человека, первым заместителем главы администрации - 29.

 Из 289 обращений, поступивших во 2 квартале 2016 года, по 153 приняты решения и даны положительные ответы, по 166 даны разъяснения и рекомендации, часть обращений находится в работе.

 С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации Ковылкинского муниципального района открыта электронная приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 1 полугодии  2016 года через электронную приемную обратилось   30 человек (в 1 квартале – 18 человек, во 2 квартале -12 человек).

 На сайте администрации городского поселения также открыт раздел «Электронная приемная», теперь жители и гости города Ковылкино могут обратиться с обращениями по адресу: [www.admkovilkino.ru](http://www.admkovilkino.ru/electronic_reception) непосредственно к главе администрации городского поселения Ковылкино для решения наболевших вопросов.
 Право на обращение в органы местного самоуправления - неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, в решении вопросов местного значения, возможность активного влияния гражданина на деятельность органов местного самоуправления; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан должностными лицами администрации Ковылкинского муниципального района (согласно утвержденному графику).