

**Консультационный центр для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»
информирует**

О правилах пользования услугами такси

В современном мире, когда каждая минута на счету, такси пользуется большой популярностью.

Деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется при условии получения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем разрешения на осуществление такой деятельности. Разрешение выдается на каждое транспортное средство, используемое в качестве легкового такси. Разрешение должно находиться в салоне легкового такси и предъявляться по требованию пассажира.

Легковое такси оборудуется фрахтовщиком опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства. На кузов легкового такси фрахтовщиком наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

На передней панели легкового такси справа от водителя фрахтовщиком размещается следующая информация:

а) полное или сокращенное наименование, адрес и номера контактных телефонов фрахтовщика, номер выданного фрахтовщику разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси, срок действия указанного разрешения, наименование органа, выдавшего указанное разрешение;

б) тарифы за пользование легковым такси.

Плата за пользование такси определяется в виде фиксированной платы либо на основании установленных тарифов исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси.

Пассажиру должен быть выдан кассовый чек или чек «самозанятого» лица (в том числе в форме электронного документа), подтверждающие оплату пользования легковым такси.

Ответственность за опоздание такси

Пассажир вправе требовать от перевозчика неустойку за нарушение срока оказания услуги такси (п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

За каждый час просрочки начисляется пеня в размере 3% стоимости услуги. При этом максимальный размер неустойки не может превысить общей стоимости услуги.

Сумма неустойки начисляется до тех пор, пока не будет предоставлена услуга, либо до момента отказа пассажира от услуги такси.

При этом пассажир имеет право требовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

В убытки могут быть включены стоимость авиаперелета или железнодорожного проезда, если из-за опоздания такси пассажир не успел на свой рейс или поезд; стоимость дней пребывания в гостинице, а также туристической программы, сорвавшейся из-за невозможности своевременного прибытия, а также упущенная выгода.

Кроме того пассажир вправе требовать компенсации морального вреда, подлежащей компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Вместе с тем, перевозчик освобождается от ответственности, вследствие наступления непреодолимой силы, временных ограничения или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, иных не зависящих от перевозчика причин.

В любом случае решение вопроса следует начать с направления претензии перевозчику, в письменной форме изложив суть требований.

Претензия составляется в двух экземплярах, один из которых передается перевозчику, второй (с отметкой о принятии) остается у пассажира. Претензию также можно отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении с описью вложения.

Перевозка вещей и животных

В салоне такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения.

В такси запрещается перевозка:

- зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ,
- холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки,
- вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

Допускается провоз в легковом такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, а также мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

Информация актуальна на 1 мая 2023 года