***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 1 квартал 2019 года***

 В 1 квартале 2019 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 178 обращений (январь – 45, февраль – 61, март - 72), что на 38 обращений меньше, чем в 4 квартале 2018 года (216).

 Из поступивших обращений - 36 поступило через:

|  |  |
| --- | --- |
| Администрацию Главы РМ |  6 |
| Правительство РМ, в т.ч. обращения направленные Президенту РФ  |  16 11 |
| Главного федерального инспектора по Республике Мордовия аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе | 1 |
| Министерство ЖКХ, энергетики и гражданской защиты населения РМ | 3  |
| Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства РМ | 2 |
| Управление Росприроднадзора по РМ | 3 |
| ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей | 3 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 2 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(1 кв.2019) | За предыдущий период (4 кв.2018) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 1 | 18 | 5,6 |
| 2 | Изосимовское  | 0 | 6 | 0 |
| 3  | Каз.Майданское | 0 | 2 | 0 |
| 4 | Клиновское | 2 | 2 | 100 |
| 5 | Кочелаевское | 1 | 1 | 100 |
| 6 | Краснопресненское | 0 | 1 | 0 |
| 7 | Красношадымское | 0 | 3 | 0 |
| 8 |  Курнинское | 0 | 3 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 0 | 1 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 2 | 2 | 100 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Парапинское | 0 | 6 | 0 |
| 14 | Примокшанское | 0 | 7 | 0 |
| 15 | Руссколашминское | 0 | 3 | 0 |
| 16 | Рыбкинское | 5 | 5 | 100 |
| 17 | Токмовское | 0 | 11 | 0 |
| 18 | Троицкое\* | 0 | 5 | 0 |
| 19 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 20 | Шингаринское | 1 | 2 | 50 |
| 21 | ГП Ковылкино | 53 | 504 | 10,5 |
|  | ВСЕГО | 67 | 584 | 11,5 |

 \*В настоящее время в Ковылкинском муниципальном районе значится 20 сельских поселений. В 2018 году Покровское

 сельское поселение и Троицкое сельское поселение были преобразованы путем объединения во вновь образованное муниципальное

 образование – Троицкое сельское поселение.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 1 квартале 2019 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(1 кв.2019 г.) | За предыдущий период(4 кв.2018 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 13 | 7 | 186 |
| 2 | Жилищные вопросы | 6 | 16 | 38 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 4 | 5 | 80 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 1 | 1 | 100 |
|  4 | Газификация | 0 | 1 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 3 | 0 | 0 |
| 7 | Дорожное строительство | 9 | 7 | 128 |
| 8 | Помощь погорельцам | 2 | 3 | 67 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 1 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 2 | 2 | 100 |
| 13 | Вопросы выплаты (начисления) заработной платы | 2 | 1 | 200 |
| 14 | Транспортное сообщение | 2 | 2 | 100 |
| 15 | Установка автобусной остановки | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
|  | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 6 | 6 | 100 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства (об установлении опеки и попечительства, установлении выплат, сня-тие денежных средств н\летних, продажи доли квартиры, транспорта, передача в залог банку доли квартиры (дома), заключение трудовых договоров с н\летними и др. | 83 | 130 | 64 |
| - Вопросы приватизации | 15 | 7 | 210 |
|  | - О сокращении медработников | 2 | 0 | 0 |
|   | - О ремонте социально-значимых учреждений  | 1 | 0 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 4 | 2 | 200 |
|  | - О законности строитель-ства торговой точки | 0 | 1 | 0 |
|  | - О водоотведении | 1 | 0 | 0 |
|  | - О содержании террито-рии городской свалки | 0 | 0 | 0 |
|  | - О ремонте,строительстве моста | 0 | 1 | 0 |
|  | - О возмещении расходов на установку памятника УВОВ | 1 | 0 | 0 |
|  | - о несогласии со строи-тельством свинокомплекса | 11 | 10 | 110 |
|  | - о содержании собак | 0 | 0 | 0 |
|   | Разное | 8 | 13 | 61 |
|   | ВСЕГО | **178** | **216** | **82** |

**Классификация поступивших обращений**

 **по территориальности проживания граждан**

**в 2019 году**

 В 1 квартале 2019 года на личном приеме главой Ковылкинского муниципального района и его заместителями было принято – 23 человека.

 В 1 квартале  2019 года через электронную приемную обратилось 2 заявителя.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 1 квартал 2019 года в администрацию Ковылкинского муниципального района не поступало.