***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 3 квартал 2016 года***

 В 3 квартале 2016 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 359 обращений (июль - 119, август – 134, сентябрь - 106), что на 70 обращений больше, чем во 2 квартале 2016 года.

 Из поступивших обращений - 100 поступили через:

|  |  |
| --- | --- |
| Государственное Собрание РМ  |  4 |
| Администрацию Главы РМ |  27 |
| Правительство РМ ,из них обращения направленные Президенту РФ  | 4034 |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ | 2 |
| Сердитый гражданин» | 1 |
| Члена Совета Федерации ФС РФ В.В.Литюшкина  | 1 |
| Министерство внутренних дел РМ  | 1 |
| Министерство образования РМ  | 2 |
| Министерство ЖКХ  | 5 |
| Министерство сельского хозяйства и продовольствия  | 3 |
| Жилищную инспекцию  | 2 |
| ВВП «Единая Россия»  | 1 |
| Управление ФС госрегистрации, кадастра и картографии по РМ  | 1 |
| ООД «Народный фронт «За Россию» | 1 |
| Прокуратуру РМ  | 2 |
| Ковылкинскую межрайонную прокуратуру | 7 |

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(3 кв.2016) | За предыдущий период (2 кв.2016) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 30 | 35 | 86 |
| 2 | Изосимовское  | 3 | 6 | 50 |
| 3  | Каз.Майданское | 2 | 3 | 67 |
| 4 | Клиновское | 9 | 12 | 75 |
| 5 | Кочелаевское | 2 | 3 | 67 |
| 6 | Краснопресненское | 5 | 4 | 125 |
| 7 | Красношадымское | 4 | 5 | 80  |
| 8 |  Курнинское | 0 | 1 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 6 | 0 | 0 |
| 10 | Мордвечкенинское | 4 | 3 | 133 |
| 11 | Мордколомасовское | 2 | 0 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 1 | 2 | 50 |
| 13 | Парапинское | 9 | 6 | 150 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 1 | 3 | 33 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 1 | 100 |
| 17 | Рыбкинское | 5 | 4 | 125  |
| 18 | Токмовское | 10 | 7 | 143 |
| 19 | Троицкое | 7 | 2 | 350 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 2 | 100 |
| 21 | Шингаринское | 12 | 16 | 75 |
| 22 | ГП Ковылкино | 278 | 317  | 88  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 3 квартале 2016 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(3 кв.2016 г.) | За предыдущий период(2 кв.2016 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 13 | 7 | 186 |
| 2 | Жилищные вопросы | 25 | 24 | 104 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 11 | 10 | 110 |
|  | В т.ч. вопросы установки индивидуального отопления | 3 | 0 | 0 |
|  4 | Газификация | 3 | 1 | 300 |
| 5 | Водоснабжение | 13 | 5 | 260 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 2 | 6 | 33 |
| 7 | Дорожное строительство | 16 | 25 | 64 |
| 8 | Помощь погорельцам | 1 | 1 | 100 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 5 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 5 | 4 | 125 |
| 13 | Вопросы выплаты заработной платы | 2 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 1 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| - Земельные вопросы | 64 | 28 | 229 |
| - Вопросы опеки и попечи- тельства | 116 | 98 | 118 |
| - Вопросы приватизации | 14 | 21 | 67 |
|  | - О включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 0 | 0 |
|   | - Уведомление о продаже земли  | 0 | 6 | 0 |
|  | - Вопросы по соцвыплате на жилье | 3 | 7 | 43 |
|  | - Обращения вынужденных переселенцев (по вопросу регистрации) | 6 | 3 | 200 |
|  | - О законности снятия с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | 2 | 1 | 200 |
|  | - О строительстве моста | 1 | 0 |  |
|  | - О незаконном строительстве | 2 | 0 | 0 |
|  | - О водоотведении | 2 | 0 | 0 |
|  | - О содержании территории городской свалки | 3 | 0 | 0 |
|  | - О благоустройстве территории кладбищ | 3 | 0 | 0 |
|  | - О законности строительства АЗС | 0 | 1 | 0 |
|  | - О содержании свиней | 4 | 0 | 0 |
|   | Разное | 39 | 40 | 97 |
|   | ВСЕГО | **359** | **289** | **124** |

 Во 3 квартале 2016 года на личном приеме Главой администрации района было принято 47 граждан, первым заместителем главы администрации - 53.

 Из 359 обращений, поступивших в 3 квартале 2016 года, по 201 приняты решения и даны положительные ответы, по 140 даны разъяснения и рекомендации, часть обращений находится в работе. Рост числа обращений в 3 квартале 2016 года связан с предвыборной кампанией по выборам депутатов Государственной Думы ФС РФ, Государственного Собрания РМ, органов местного самоуправления.

 Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений за 3 квартал 2016 года не поступало.

 В 3 квартале  2016 года через электронную приемную обратилось   19 человек (в 1 квартале – 18 человек, во 2 квартале -12 человек).