***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 3 квартал 2015 года***

 В 3 квартале 2015 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 326 обращений (июль – 102, август – 102, сентябрь – 122), что на 31 обращение больше, чем во 2 квартале 2015 г.. Из поступивших обращений 68 поступили через:

 - Государственное Собрание РМ - 1;

 - Администрацию Главы РМ - 22, из них 1 обращение, направленное Президент РФ;

 - Правительство РМ - 30, из них 25 обращений направленные Президенту РФ;

 - Министерство ЖКХ РМ - 4;

 - Министерство социального обеспечения РМ – 1;

 - Министерство образования РМ - 1;

 - Министерство труда РМ - 1;

 - Минторг РМ - 1;

 - Жилищную инспекцию - 1;

 - Управление по правам человека - 1;

 - Управление Роспотребнадзора РМ - 1;

 - ГУ МЧС по РМ - 2;

 - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в РМ – 1;

 - Прокуратура РМ - 1.

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(3 кв.2015) | За предыдущий период (2 кв.2015) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 15 | 7 | 215 |
| 2 | Изосимовское  | 2 | 9 | 23 |
| 3  | Каз.Майданское |  3 | 3  | 100 |
| 4 | Клиновское | 6 | 13 | 47 |
| 5 | Кочелаевское | 5 | 3 | 167 |
| 6 | Краснопресненское | 1 | 4 | 25 |
| 7 | Красношадымское |  3 | 6  | 50  |
| 8 |  Курнинское | 0 | 2 | 0 |
| 9 | Мамолаевское | 1 | 1 | 100 |
| 10 | Мордвечкенинское | 6 | 4 | 150 |
| 11 | Мордколомасовское | 0 | 2 | 0 |
| 12 | Новомамангинское | 2 | 1 | 200 |
| 13 | Парапинское | 9 | 9 | 100 |
| 14 | Покровское | 1 | 2 | 50 |
| 15 | Примокшанское | 4 | 5 | 80 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 0  | 0 |
| 17 | Рыбкинское | 5 | 3  | 167  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 18 | Токмовское | 15 | 18 | 84 |
| 19 | Троицкое | 0 | 7 | 0 |
| 20 | Чекашевополянское | 3 | 2  | 150 |
| 21 | Шингаринское | 3 | 6 | 50 |
| 22 | ГП Ковылкино | 272  | 304  | 90  |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 3 квартале 2015 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(3 кв.2015 г.) | За предыдущий период(2 кв.2015 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 23 | 15 | 154 |
| 2 | Жилищные вопросы | 21 | 26 | 81 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 2 | 12 | 17 |
|  4 | Газификация | 4 | 1 | 400 |
| 5 | Водоснабжение | 8 | 14 | 58 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 12 | 3 | 400 |
| 7 | Дорожное строительство | 9 | 16 | 57 |
| 8 | Помощь погорельцам | 8 | 1 | 800 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 4 | 3 | 134 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 1 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 0 | 0 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| А) земельные вопросы | 56 | 39 | 144 |
| Б) вопросы опеки и  | 80 | 94 | 86 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 17 | 6 | 284 |
|  | Г) о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | - | 5 | 0 |
|   | Д) уведомление о продаже земли  | 6 | 3 | 200 |
|  | Е) Вопросы по соцвыплате на жилье | 19 | - |  |
|   | Ж)Разное | 56 | 57 | 99 |
|   | ВСЕГО | **326** | **295** | **111** |

 В 3 квартале 2015 года на личном приеме Главой администрации района было принято 32 человека, первым заместителем главы администрации 42.

 Еженедельно на оперативных совещаниях Глава доводит до сведения всех присутствующих состояние дел по работе с обращениями граждан, отмечая как положительные, так и проблемные стороны ведения данной работы в структурных подразделениях администрации.

 Во избежание нарушения сроков рассмотрения обращений граждан введены в практику предварительные и предупредительные напоминания о необходимости своевременного исполнения поручений по обращениям граждан, с руководителями структурных подразделений администрации, регулярно проводятся совещания, на которых обращается внимание на важность работы с обращениями граждан, повышение ответственности должностных лиц за данную работу и недопустимость случаев нарушения сроков рассмотрения обращений граждан.