***Информация о количестве поступивших обращений граждан по Ковылкинскому муниципальному району за 1квартал 2015 года***

 В 1 квартале 2015 года в администрацию Ковылкинского муниципального района Республики Мордовия поступило 293 обращения (январь – 81, февраль – 100, март – 112), из них 10 – поступили по электронной почте. Из поступивших обращений 41 поступили через:

 - Администрацию Главы РМ – 7;

 - Правительство РМ – 33,

 из них 26 обращений направленные Президенту РФ;

 - ГУ Пенсионный фонд РФ по РМ – 1.

 2 обращения поступили повторно.

|  |
| --- |
|  Распределение обращений граждан по поселениям Ковылкинского муниципального района |
| № пп | Наименование поселения | Количество обращений |
| За отчетный период(1 кв.2015) | За предыдущий период(4 кв.2014) | % к предыдущему периоду |
| 1 | Большеазясьское | 58 | 9 | 644 |
| 2 | Изосимовское  | 2 | 3 | 66 |
| 3  | Каз.Майданское |  3 | 3  | 100 |
| 4 | Клиновское | 19 | 7 | 271 |
| 5 | Кочелаевское | 1 | 4 | 25 |
| 6 | Краснопресненское | 6 | 6 | 100 |
| 7 | Красношадымское |  6 | 4  | 150  |
| 8 | Курнинское | 1 | 2 | 50 |
| 9 | Мамолаевское | 2 | 2 | 100 |
| 10 | Мордвечкенинское | 2 | 7 | 29 |
| 11 | Мордколомасовское | 3 | 1 | 300 |
| 12 | Новомамангинское | 1 | 4 | 25 |
| 13 | Парапинское | 9 | 6 | 150 |
| 14 | Покровское | 1 | 1 | 100 |
| 15 | Примокшанское | 2 | 1 | 200 |
| 16 | Руссколашминское | 1 | 2  | 50 |
| 17 | Рыбкинское | 2 | 6  | 33  |
| 18 | Токмовское | 15 | 8 | 187 |
| 19 | Троицкое | 3 | 2 | 150 |
| 20 | Чекашевополянское | 2 | 1  | 200 |
| 21 | Шингаринское | 1 | 3 |  33 |
| 22 | ГП Ковылкино | 375  | 385  | 97 |

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию

Ковылкинского муниципального района в 1 квартале 2015 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Темы обращений | За отчетный период(1 кв.2015 г.) | За предыдущий период(4 кв.2014 г.) | % к предыдущему периоду |
|
| 1 | Материальная помощь | 16 | 13 | 123 |
| 2 | Жилищные вопросы | 19 | 9 | 211 |
| 3 | ЖКХ (включая тарифы) | 11 | 6 | 183 |
|  4 | Газификация | 0 | 1 | 0 |
| 5 | Водоснабжение | 1 | 3 | 33 |
| 6 | Благоустройство территории проживания | 4 | 2 | 200 |
| 7 | Дорожное строительство | 10 | 2 | 500 |
| 8 | Помощь погорельцам | 0 | 1 | 0 |
| 9 | Помощь пострадавшим от паводка | 2 | 0 | 0 |
| 10 | Трудоустройство | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Направление на учебу | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Жалобы граждан | 2 | 8 | 25 |
| 13 | Вопросы заработной платы | 0 | 1 | 0 |
| 14 | Транспортное сообщение | 1 | 3 | 33 |
| 15 | Установка группы инвалидности | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Присвоение звания «Ветеран труда» | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Сохранение и открытие социально-значимых учреждений | 1 | 0 | 0 |
| 18 | **Обращения по иным проблемам в том числе:** |  |  |  |
| А) земельные вопросы | 40 | 54 | 74 |
| Б) вопросы опеки и  | 71 | 107 | 66 |
|  попечительства |
| В) вопросы приватизации | 36 | 30 | 120 |
|  | Г)о включении в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» | 0 | 12 | 0 |
|   | Д) уведомление о продаже земли  | 2 | 0 | 0 |
|   | Е)Разное | 77 | 50 | 154 |
|   | ВСЕГО | **293** | **302** | **97** |

 По представленной **диаграмме**, мы видим, что  количество  обращений граждан, поступившие в органы местного самоуправления в 1 квартале 2015 года остается на одном уровне с 4 кварталом 2014 года, значительного роста нет.

 Число обращений в вышестоящие органы власти в 1 квартале 2015 года увеличилось с 18 до 41. В сравнении с 4 кварталом 2014 года увеличилось число обращений к Президенту Российской Федерации с 6 до 26. Основные вопросы, указанные в обращениях это обеспечение жильем, ремонт и строительство дорог, вопросы ЖКХ.

 В 1 квартале 2015 года на личном приеме Главой администрации района было принято 8 человек, первым заместителем главы администрации 12.

 Все вопросы, с которыми граждане обратились на личном приеме, были внимательно выслушаны, на них даны разъяснения в ходе приема, часть вопросов взята на контроль для дополнительной проработки.

 Администрацией Ковылкинского муниципального района принимаются все необходимые меры для всестороннего, объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

 В районе была продолжена практика проведения выездных приемов и встреч жителей с Главой администрации. Такая работа с населением позволяет изучать общественное мнение, снимать социальную напряженность и учитывать поднимаемые вопросы жителей в планировании работы администрации Ковылкинского муниципального района. Также созданы рабочие группы по согласованию с руководителями соответствующих организаций и учреждений, состоящие из специалистов администрации Ковылкинского муниципального района, специалистов ЖКХ, имущественных и земельных отношений, органов социальной защиты, пенсионного обеспечения, здравоохранения и других отраслевых специалистов для организации выездных приемов граждан по личным вопросам в сельских и городском поселениях Ковылкинского муниципального района.

Начальник отдела по работе

с персоналом и обращениями

граждан Т.В. Калюжная