**Кодовое слово – быстро, удобно, доступно!**

УПФР в Краснослободском муниципальном районе РМ (межрайонное) продолжает консультировать граждан по телефонам Горячей линии с использованием кодового слова. Это личный секретный код, который дает гражданину возможность получать помимо общей - расширенную консультацию по телефону, с использованием персональной информации, в том числе — о порядке расчета и размере своих выплат.

Таким образом, многие вопросы могут быть решены в ходе телефонного обслуживания и личного посещения в клиентскую службу управления ПФР не потребуется.

Ранее для получения кодового слова необходимо было лично обратиться в ПФР и подать заявление. Теперь заявление об установлении кодового слова можно ввести самостоятельно, без личного обращения в ПФР. Как это сделать?

Можно задать свое кодовое слово и (или) ответ на выбранный вопрос через личный кабинет на сайте ПФР [https://pfr.gov.ru](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpfr.gov.ru&post=-177414594_5625&cc_key=). Для этого надо войти в свой профиль и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово. Кодовое слово может содержать не более 10 знаков: букв и (или) цифр, которые вы сами определите.

Оформив таким образом кодовое слово в ПФР, вы сможете получить по телефону любую консультацию с использованием своих персональных данных из информационных систем ПФР, включая информацию о назначенных и произведенных вам выплатах.

Номера телефонов «горячей линии» учреждений ПФР Республики указаны на сайте ПФР в разделе «Контакты региона».